

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bulaeng, Andi, *Metode Penelitian Komunikasi Kontemporer*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 2004
- Budyatna, Muhammad & Ganiem, Mona Leila, *Teori Komunikasi Antarpribadi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2011
- Danandjaja, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011
- Devito, A. Joseph, *Komunikasi Antarmanusia*, Krisma Publishing Group, Tangerang, 2011
- Effendy, Onong Uchjana, *Dinamika Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2002
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi Teori dan Prajtek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2013
- Elvinaro, Ardianto, *Metodologi Penelitian untuk PR Kuantitatif dan Kualitatif*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2011
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Univ Diponegoro, 2001.
- Lewiciki, Roy J. Barry, Bruce & Saunders, David M, *Negosiasi*, Salemba Humanika, Jakarta, 2012.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 1998.
- Ruben, Brent D. & Lea Stewart, *Communication and human behavior*, Pearson A&B, Boston, 2006
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 2006.

### Jurnal:

- Hardianti, Handini, *Jurnal Ilmiah Pengaruh sense of Humor Terhadap Kualitas Hidup pada Lansia Pensiunan Di Kota Malang*, Program Studi Psikologi, Universitas Brawijaya Malang, Malang, 2012

Ulinuhu, Zulfa, Jurnal Ilmiah *Strategi Negosiasi Bisnis*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya, Malang, 2013

Evelina, Lidia, Jurnal Ilmiah *Pentingnya Keterampilan Berkomunikasi Dalam Lobi dan Negosiasi*, Dosen Fikom Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, 2004.